



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 14.8.2019

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl für Einzeltermine, als auch für öffentliche Veranstaltungen, Seminare, Workshops etc. von Gabriele Rauch und deren jeweiligen Kooperationspartner/in. Änderungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung und Bestätigung.

Anmeldung

Anmeldungen können sowohl persönlich, telefonisch, per E-Mail oder mittels Online-Anmeldeformular erfolgen und sind in jedem Fall verbindlich. Sie erhalten eine Reservierungsbestätigung und die Rechnung. Der Kaufvertrag kommt mit der Auftragsbestätigung zustande. Die Rechnung ist per Überweisung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt, jedoch spätestens bis 10 Tage vor dem Veranstaltungstag zu bezahlen. Barzahlungen sind in Ausnahmefällen für Stammkunden möglich und müssen persönlich vereinbart werden.

Da bei allen Veranstaltungen eine begrenzte Teilnehmerzahl gilt, werden die Teilnahmeplätze in der Reihenfolge der einlangenden Anmeldungen vergeben. Ist eine Veranstaltung bereits ausgebucht, wird die Anzahlung in voller Höhe rückerstattet. Die Teilnahmegebühr inkludiert sämtliche anfallenden Kosten, mit Ausnahme von Unterkunft, Verpflegung, Anreise etc. –außer, es ist definitiv in der Ausschreibung anders angeführt. Dies wird in der Buchungsbestätigung explizit bestätigt.

Bankverbindung, Zahlung

Die Überweisung des gesamten Teilnahmebetrages bzw. der Anzahlung für die Teilnahme ist binnen 2 Wochen nach Anmeldung, spätestens jedoch 1 Woche vor der Teilnahme, einlangend auf folgendes Konto vorzunehmen:

Gabriele Rauch

IBAN: AT91 1200 0009 0107 8774 bei der Bank Austria Uni Credit, BLZ. 12000

Allfällige Bankspesen sind von dem/der Einzahler/In zu tragen. Der Restbetrag bzw. bei Einzelterminen kann das Honorar auch direkt vor Ort in bar bezahlt werden

Zahlungsverzug

trotz Mahnung mit 8-tägiger Nachfrist, werden dem/der Teilnehmer/in die gesetzlichen Verzugszinsen sowie allfällige Spesen eines beauftragten Inkasso-Büros oder Rechtsanwalts in Rechnung gestellt.

Stornobedingungen

Da für jede/n Teilnehmer/in persönliche Seminarunterlagen vorbereitet und sonstige Vorbereitungen getroffen werden, wird für Absagen bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung eine Stornogebühr von 30 % des Teilnahmebetrages einbehalten. Für Absagen nach diesem Zeitpunkt wird der volle Teilnahmebeitrag verrechnet, wenn kein/e Ersatz-Teilnehmer/in gestellt werden kann.



Bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Verlassen der Veranstaltung erfolgt keine Rückerstattung des einbezahlten Teilnahmebetrages.

Einzelstunden

Eine bereits gebuchte Einzelberatung kann ohne Angabe von Gründen bis einen Tag vor dem vereinbarten Termin unentgeltlich abgesagt werden. Wird der Termin von der Klientin/dem Klienten am selben Tag abgesagt oder ohne Absage nicht wahrgenommen, wird der volle Betrag der Einzelberatung in Rechnung gestellt.

Absage von Veranstaltungen

Gabriele Rauch behält sich das Recht vor, eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen oder bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl abzusagen oder zu verschieben. Sollte der Ersatztermin für Sie nicht in Frage kommen, werden die bereits geleisteten Zahlungen ohne Abzug rückerstattet. Bei Absage einer Einzelberatung durch Gabriele Rauch entfällt auch deren Verrechnung. Darüber hinaus entstehen jedoch keine weiteren Ansprüche bzw. können daraus auch keine Schadenersatzforderungen geltend gemacht werden.

Ausschluss von Veranstaltungen

Gabriele Rauch behält sich das Recht vor, Teilnehmer oder Teilnehmerinnen von Veranstaltungen zu verweisen, wenn diese trotz Verwarnung das Seminar oder andere Seminar-Teilnehmer/innen nachhaltig stören, beleidigend kommunizieren udgl. Daraus entsteht jedenfalls kein Anspruch auf Rückzahlung des Seminarbetrages. Bei Ausbildungsveranstaltungen verfällt auch der Anspruch auf Ausstellung einer Urkunde.

Organisatorisches

Sollte die Veranstalterin notwendige organisatorische Abweichungen bei einer Veranstaltung vornehmen müssen, so kann aus diesem Umstand keine Minderung des Teilnahmebetrags verlangt werden und ist dies daher auch keine Grundlage von wie auch immer gearteten Schadenersatzansprüchen.

Haftung

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt freiwillig und in Eigenverantwortung. Der/die Teilnehmer/in ist für ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Gruppe selbst voll verantwortlich und haftbar. Mit unterschriebener Anmeldung bestätigt der/die Teilnehmer/in, bei vollster psychischer Gesundheit und auch körperlich in der Lage zu sein, an der Veranstaltung teilzunehmen. Gegebenenfalls wird eine medizinische Abklärung sowohl des körperlichen als auch des seelischen Gesundheitszustandes angeraten. Die Teilnahme an Übungen im Seminarraum oder auch außerhalb, erfolgt freiwillig und kann jederzeit abgelehnt werden. Für allfällige Unfälle, Verletzungen sowie Diebstahl während der Veranstaltung kann daher keine Haftung übernommen werden. Für Veranstaltungen, die von Dritten organisiert und durchgeführt und über die Web-Seite „kuechenmagie.mitherz.wien“ angeboten werden, wird keinerlei Haftung übernommen.

Copyright

Alle schriftlichen Unterlagen und Skripten sind geistiges Eigentum von Gabriele Rauch bzw. des jeweiligen Autoren oder der jeweiligen Autorin und stehen ausschließlich jenen Personen zur



persönlichen Verfügung, die an der Veranstaltung teilgenommen haben. Die Vervielfältigung und Weitergabe an andere bedarf der schriftlichen Zustimmung.

Salvator'sche Klausel

Sollte einer der Punkte dieser Geschäftsbedingungen ungültig werden, behalten alle anderen Punkte ihre Gültigkeit. Gabriele Rauch behält sich darüber hinaus jederzeit das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen falls nötig oder sinnvoll zu ändern, anzupassen oder zu ergänzen.

Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt Wien als vereinbart.---

Vielen Dank für Ihr Verständnis!
Gabriele Rauch